

# Norme generali per la restituzione/sostituzione

Si raccomanda di conservare tutti i materiali di imballaggio originali, confezioni e documentazione nel caso in cui gli articoli in oggetto di consegna debbano essere restituiti. **Gli articoli restituiti senza i materiali di imballaggio non potranno essere accettati.** Al momento del ricevimento della merce è necessario **verificare che la spedizione sia corretta.** In caso di discrepanze dall'ordine una volta recapitati i prodotti, è necessario **annotare la natura della potenziale discrepanza** (es. confezione aperta, articoli danneggiati, ecc.) a mano, laddove possibile, sulla bolla di consegna, apponendo altresì la propria firma.

**Qualora il prodotto non risultasse conforme all'ordine e il cliente non sia soddisfatto, è possibile restituire il prodotto, richiedendone la sostituzione o il rimborso in conformità ai seguenti termini e condizioni.**

## 1-Restituzioni

Il cliente ha diritto a restituire un prodotto ordinato tramite il sito web entro 10 (dieci) giorni lavorativi **dal ricevimento dell'ordine.**

Gli articoli in oggetto di restituzione devono essere non utilizzati, integri e all'interno dell'imballaggio originale ed inviati al seguente indirizzo:

**Norman S.r.l**  
**Via Grecia 2-4**  
**46042 Castel Goffredo (Mn)**  
**Italia**

**NON saranno accettate restituzioni e NON sarà possibile rimborsare o sostituire gli articoli, qualora i prodotti restituiti risultino aperti, usati o laddove non siano contenuti nella confezione originale. Eventuali prodotti che emettano odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti non daranno diritto a rimborsi o sostituzioni.**

Gli articoli in oggetto di restituzione dovranno essere inviati alla ditta utilizzando l'imballo integro originale o comunque un imballo sufficientemente spesso e resistente (NON una busta).

In caso di eventuali inottemperanze, Norman S.r.l. si riserva insindacabilmente, di trattenere una parte corrispondente al valore del danno arrecato al prodotto o alla confezione. Norman S.r.l. potrà, a propria discrezione, determinare unicamente se i prodotti in oggetto di restituzione si trovino in condizioni originali.

Norman S.r.l. non potrà essere considerata responsabile in caso di smarrimento, errore di indirizzo o consegna tardiva degli articoli in oggetto di restituzione.

**Le spese di restituzione saranno a carico del cliente**

## 2-Rimborsi

Qualora si richieda il rimborso, verranno adottati tutti gli sforzi commerciali ragionevoli onde garantire che **qualsiasi rimborso autorizzato venga effettuato nell'arco di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione degli articoli** in oggetto di restituzione. Il rimborso, effettuato mediante bonifico bancario avverrà nel minor tempo possibile e comunque entro i 30 gg dal ricevimento della comunicazione di recesso.

In tal caso, **verrà garantito il rimborso completo del prezzo di acquisto originario degli articoli, ad eccezione dei costi di spedizione del reso.**

La Norman S.r.l. si riserva di ricevere la merce e verificarne l'integrità. **Laddove il cliente richieda l' autorizzazione alla restituzione per rimborso sotto false condizioni, la ditta si riserva tutti i diritti di non effettuare tale rimborso.**

## 3-Sostituzioni

**I prodotti restituiti nell'IMBALLAGGIO ORIGINALE possono essere sostituiti con prodotti di valore uguale,** entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione dei beni restituiti.

I prodotti che risultino usati o danneggiati non potranno essere restituiti. In caso di errori di

taglia, e colore, il prodotto verrà sostituito purché restituito a tempo debito (cfr. "restituzioni" sopra) purché nuovo e nell'imballaggio originale.

**Non potranno essere effettuate richieste di sostituzioni con articoli di valore diverso; In tal caso si dovrà procedere ad una restituzione con relativo rimborso e successivo ordine.**

## **Modalità per la richiesta di reso e sostituzione**

Ecco di seguito le modalità per le richieste di sostituzione e di reso degli articoli ordinati:.

### **1- RICHIESTA SOSTITUZIONE CON ARTICOLO DI UGUALE VALORE / RICHIESTA DI RESTITUZIONE ARTICOLO**

#### **1.1- Compilazione della richiesta**

Il diritto di recesso si esercita provvedendo all'invio - **entro il termine previsto di 10gg lavorativi dal ricevimento dell'ordine** - di una RICHIESTA SCRITTA con le seguenti informazioni:

##### **Dati cliente**

- NOME
- COGNOME
- E-MAIL
- RECAPITO TELEFONICO

##### **Dati generali d'ordine:**

- N.ORDINE
- DATA ACQUISTO
- PRODOTTO/I ACQUISTATO

##### **Tipo richiesta**

- ( ) SOSTITUZIONE CON ARTICOLO DI UGUALE VALORE (indicando codice, taglia e colore richiesti)
- ( ) RESTITUZIONE ARTICOLO ( indicando, se possibile le ragioni della richiesta, vedi anomalie/ reso per sostituzione con articolo differente, etc.)

**In caso di richiesta di rimborso per restituzione articolo dovranno essere indicate anche le COORDINATE BANCARIE:**

- Intestatario conto corrente
- Via intestatario CC
- Cap intestatario CC
- Città intestatario CC
- Codice IBAN

**La comunicazione scritta dovrà essere recapitata tramite e-mail**

**([info@controlbody.it](mailto:info@controlbody.it)) o fax. 03767889229 o posta prioritaria**(a Norman S.r.l. , Via Grecia 2-4 , 46042 Castel Goffredo - Mantova)

#### **1.2 -Modalità di invio prodotti**

I prodotti che si intende restituire o sostituire **dovranno essere inviati entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui sono stati ricevuti con la dicitura "RESO ORDINE"** apposta sul pacco e al suo interno. la copia della richiesta scritta precedentemente compilata

I pacchi **potranno essere inviati tramite qualsiasi vettore/corriere/spedizioniere** il cliente ritenga più opportuno (ad esempio poste italiane, generalmente il più economico). Fa fede l'accettazione dell'ufficio postale o dello spedizioniere

**Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno nè in porto assegnato.**

**I pacchi verranno inviati a:**

**Norman S.r.l.  
Via Grecia 2-4  
46042 Castel Goffredo (Mn)**

**NON saranno accettate restituzioni e NON sarà possibile rimborsare o sostituire gli articoli, qualora i prodotti restituiti risultino aperti, utilizzati o laddove non siano contenuti nell'imballaggio originale. Eventuali prodotti che emettano odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti non daranno diritto a rimborsi o sostituzioni. Il prodotto in restituzione deve essere riconsegnato nuovo, nella confezione integra e originale. Norman S.r.l. si riserva, insiducabilmente, di verificare l'integrità della merce e nell'eventualità, di trattenere una parte corrispondente al valore del danno arrecato al prodotto o alla confezione.**

**L'unica spesa che il cliente dovrà sostenere è quella di spedizione dell'articolo stesso.**

1. In caso di SOSTITUZIONE CON ARTICOLO DI UGUALE VALORE **l'invio dell'articolo sostitutivo sarà a spese della Norman S.r.l.**
2. In caso di RESTITUZIONE ARTICOLO **al cliente verrà rimborsato il valore integrale dell'acquisto (costo prodotto + spese di spedizione, se incluse)**

### **1.3 - Modalità di rimborso**

Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità, **la Norman S.r.l. provvederà entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, al rimborso mediante bonifico bancario** che avverrà nel minor tempo possibile e comunque entro i 30 gg dal ricevimento della comunicazione di recesso.

## **2- RICHIESTA SOSTITUZIONE CON ARTICOLO DI VALORE DIFFERENTE**

In caso di richiesta sostituzione con articoli di valore diverso, **il cliente dovrà effettuare una RESTITUZIONE ARTICOLO** con le modalità sopraindicate, ovvero  
**-Compilando un modulo per richiesta di reso** ( comprensivo di dati bancari per il rimborso)  
**-Inviando il prodotto integro alla Norman** (vedi modalità invio prodotti)

Il cliente dovrà sostenere la spesa di spedizione dell'articolo reso e di seguito ( vedi modalità di rimborso) gli verrà rimborsato il valore integrale dell'acquisto (costo prodotto + spese di spedizione, se incluse)

**Potrà procedere con un NUOVO ORDINE di acquisto** dell'articolo scelto dal sito [www.controlbody.it](http://www.controlbody.it) , con le consuete modalità di spedizione.

*Informazioni per il consumatore a norma del:*

*Decreto legislativo 6 Settembre 2005 , n. 206 - Codice del consumo a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229 - pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 235 dell'8 Ottobre 2005 - Supplemento ordinario numero 162.*

*Il fornitore dei servizi o prodotti richiesti è la Norman S.r.l., con sede legale in Via Dante 14*

*26100 Cremona e sede operativa in via Grecia 2/4 – 46042 Castel Goffredo (Mn) - Italia  
Ai sensi del D. Lgs 206 del 2005, il cliente ha la possibilità di recedere dal contratto stipulato  
su Internet senza alcuna penalità e senza necessità di dare alcuna spiegazione, nel rispetto  
delle condizioni che precedono al Punto 1. Informazioni sul diritto di recesso.*